

Information zur cashpresso Zahlungsfunktion nach dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG)

Raiffeisen Bank International AG
Am Stadtpark 9
A-1030 Wien
Tel: +43(1)717 07 - 0

In dem Infoblatt beschreiben wir die wesentlichen Vertragsinhalte und die Dienstleistungen rund um die Zahlungsverkehrsfunktion soweit eine solche, gemeinsam mit cashpresso Produkten zur Verfügung gestellt wird. Wir erklären Ihnen dazu die wichtigsten Eigenschaften und Funktionsweisen dieser Zahlungsverkehrsfunktion.

Wenn es rechtlich notwendig ist, verwenden wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe. Wir erklären dann die Begriffe.

Das Infoblatt ist eine reine Information. Rechtlich gilt, was in dem Vertrag steht, den Sie mit uns schließen.

Zahlungsverkehrsfunktion

1. Was ist die Zahlungsverkehrsfunktion?

Die Zahlungsverkehrsfunktion gestattet, dass Sie Kreditmittel in Form einer Inanspruchnahme eines Kreditbetrages von uns zur Verfügung gestellt bekommen, indem Sie ohne Bargeld bezahlen oder sich den Kreditbetrag von uns auf Ihr Referenzkonto überweisen lassen.

Zum Beispiel:

- 1.) Sie haben einen „cashpresso“ Rahmenkreditvertrag samt Nutzungsvereinbarung für die cashpresso app und das Kundenportal abgeschlossen, können den Rahmenkreditvertrag in Anspruch nehmen, und wollen damit die Rechnung für Ihr neues Fahrrad bezahlen.
- 2.) In Ihrer cashpresso app steht Ihnen unter dem Feld „Neue Überweisung“ die Möglichkeit zur Verfügung, den Rechnungsbetrag durch Überweisung von Ihrem cashpresso Kreditkonto zu bezahlen, indem Sie die dort vorgesehenen Felder vollständig befüllen und letztlich durch Verwendung der Schaltfläche „Bestätigen“ die von Ihnen gewünschte Überweisung bestätigen. Wir führen sodann diese Überweisung, also eine Geld-Bewegung, für Sie durch. All solche Geld-Bewegungen heißen Überweisungen. Da diese auf Kredit durchgeführt werden, handelt es sich dabei nur um Geld-Ausgänge. Geld-Ausgänge sind Geld-Beträge, die von Ihrem cashpresso Kreditkonto weggehen. Diese Geld-Ausgänge werden auch Inanspruchnahmen genannt.

Alle solche Inanspruchnahmen sind Teil dessen, was man als „Zahlungsverkehr“ bezeichnet. Über Ihr cashpresso Kreditkonto werden solche Inanspruchnahmen abgewickelt.

2. Was brauchen Sie um die Zahlungsverkehrsfunktion in Anspruch zu nehmen?

Sie können unter my.cashpresso.com im Internet einen Kredit und die Nutzung des cashpresso Kundenportals und/oder der cashpresso app beantragen. Zur Beantragung brauchen Sie einen amtlichen Lichtbildausweis, zum Beispiel gültiger Personalausweis oder gültiger Reisepass. Wir informieren Sie gerne darüber, welche Ausweise noch möglich sind. Sie stellen uns elektronisch die Daten zur Verfügung, welche wir zur Verfügungstellung des

Kredites samt der Zahlungsverkehrsfunktion benötigen und Sie unterschreiben elektronisch den Kreditvertrag gemeinsam mit anderen Dokumenten, die für die Zurverfügungstellung notwendig sind. Damit schließen Sie mit uns den „Kreditvertrag“, welcher auch die Zahlungsverkehrsfunktion beinhaltet. Sie bekommen von uns vor Vertragsabschluss Informationen zum Kreditvertrag und zur Zahlungsverkehrsfunktion. Um einen cashpresso Kredit samt Zahlungsverkehrsfunktion zu bekommen, benötigen Sie unter anderem ein Referenzkonto. Ein Referenzkonto ist ein Zahlungskonto, welches Geschäftsbanken anbieten.

3. Welche Bank-Dienstleistungen können Sie nutzen, wenn Ihnen die Zahlungsverkehrsfunktion zur Verfügung steht?

Sie können ausschließlich SEPA-Überweisungen beauftragen. Damit erteilen Sie den Auftrag, einen Geldbetrag von Ihrem cashpresso Kreditkonto in Form einer SEPA-Überweisung auf das Bank-Konto der Empfängerin / des Empfängers zu zahlen.

SEPA ist die englische Abkürzung für „Single European Payments Area“, das heißt übersetzt „Einheitlicher europäischer Zahlungsverkehrsraum“. SEPA vereinheitlicht in ganz Europa den bargeldlosen Zahlungsverkehr. Die SEPA-Überweisung ist EU-weit gleich. Eine SEPA-Überweisung können Sie in Österreich und innerhalb Europas beauftragen.

Ein Überweisungsauftrag beinhaltet folgende Informationen: den Empfänger, die IBAN, den Geld-Betrag und das Datum.

IBAN ist eine Abkürzung für 4 englische Wörter. Diese Wörter heißen: International Bank Account Number. Auf Deutsch übersetzt heißt IBAN: Internationale Konto-Nummer.

Jedes Konto bekommt eine eigene IBAN. Jede IBAN gibt es nur einmal. Die IBAN besteht aus Buchstaben und Zahlen. Ein Beispiel für eine IBAN ist: AT11 1234 5012 3456 7890.

Überweisungen, die über die EU hinausgehen, werden von der Zahlungsverkehrsfunktion nicht unterstützt und sind nicht gestattet.

Für eine Überweisung von Ihrem cashpresso Kredit nutzen Sie entweder die cashpresso app oder das cashpresso Kundenportal.

4. Was ist ein Kontoauszug und ein Zugang zum Kreditkonto?

Wir erstellen eine Liste von den Geld-Ausgängen und den Geldeingängen, die auf Ihrem Kreditkonto verbucht wurden. Die Geldeingänge sind die Zahlungen, die Sie zur Rückzahlung des cashpresso Kredites, der Kreditzinsen und allfälliger Spesen leisten. Diese Liste heißt Kontoauszug. Kontoauszüge werden Ihnen unter Ihrem Kundenpostfach zur Verfügung gestellt. Das Kundenpostfach finden Sie unter Ihren Zugangsdaten im Kundenportal www.cashpresso.com. Bei erfolgreichem Kreditvertragsabschluss können Sie sich im Kundenportal beziehungsweise in der cashpresso app mit den Zugangsdaten anmelden, die Sie während des Onboarding Prozesses eingerichtet haben.

5. Wie können Sie Überweisungsaufträge an uns erteilen?

Sie können Überweisungsaufträge über das Kundenportal oder die cashpresso app erteilen.

- Kundenportal: Sie können im Kundenportal die Anmeldefunktion nutzen. Dazu geben Sie Ihre email-Adresse und Ihr Passwort ein. Alternativ dazu können Sie auch ein

biometrisches Anmeldeverfahren nutzen. Sie bekommen per SMS auf Ihr Mobiltelefon einen Zugangscode. Den Zugangscode geben sie im Kundenportal ein. Dann betätigen Sie die Schaltfläche „Auszahlung“ und befüllen das daraufhin aufscheinende Überweisungsformular. Sobald Sie daraufhin die Schaltfläche „Bestätigen“ betätigen, bekommen Sie erneut per SMS einen gültigen Zugangscode. Sobald Sie durch Eingabe dieses Codes erneut bestätigen, haben Sie den Überweisungsauftrag unwiderruflich erteilt.

- In der cashpresso app: Sie können mittels Ihres Smartphones die cashpresso app über google play oder den Apple Store beziehen. Sie geben Ihr Passwort in der app ein und betätigen die Schaltfläche „Neue Überweisung“ und befüllen das daraufhin erscheinende Überweisungsformular. Sobald Sie nach dessen vollständiger Befüllung die Schaltfläche „Bestätigen“ betätigen, haben Sie den Überweisungsauftrag unwiderruflich erteilt.

Die Zugangsdaten (persönlichen Identifikationsmerkmale) sind geheim zu halten. Beachten Sie unsere Sicherheitshinweise für die sichere Nutzung des Internets.

6. Welche Entgelte können anfallen?

Für die Zurverfügungstellung der Zahlungsverkehrsfunktion fallen keine gesonderten Kosten an. Die Zahlungsverkehrsfunktion steht allerdings nur bei einem aufrechten Kreditvertrag zur Verfügung. Und dies auch nur dann, wenn keine Auszahlungssperre vorliegt. Eine solche liegt beispielsweise dann vor, wenn der Kreditrahmen bereits ausgeschöpft ist.

7. Beendigung der Zahlungsverkehrsfunktion

Die Zahlungsverkehrsfunktion steht dann nicht zur Verfügung, wenn eine Auszahlungssperre gültig ist. Eine solche liegt zum Beispiel dann vor, wenn der Kreditrahmen ausgeschöpft ist, oder Sie gegen Bestimmungen des Kreditvertrages verstoßen. Die Zahlungsverkehrsfunktion endet mit der Beendigung des cashpresso Kreditvertrages. Näheres dazu entnehmen Sie bitte unserem Beiblatt „Informationen über Kredit“.